

Quoi de neuf en 2020 ?

Le groupe de travail « Génération 2020 », composé de jeunes experts-comptables, a imaginé le cabinet d'expertise comptable de demain. Faites un bond vers le futur !

La métamorphose du métier, grâce au gain de temps...

Les nouveaux usages des technologies lors de la décennie 2010-2020 vont faire gagner du temps aux experts-comptables, offrant aux clients un service encore plus personnalisé et attentionné. Moins de déplacements grâce à la visioconférence, un minimum de saisie traditionnelle. Les rendez-vous physiques, denses seront maintenus pour les prestations à valeur ajoutée. Dans ce monde virtuel et dématérialisé, les experts-comptables resteront les champions de la proximité, en conjuguant high-tech et sens de l'humain.

La métamorphose des "process" comptables : adieu la saisie traditionnelle

Dans un environnement dématérialisé, l'expert-comptable pourra dire adieu aux boîtes à chaussures contenant les pièces justificatives papier. L'administratif aura été transféré au client, qui nous transmettra ses "e-factures" de manière sécurisée, au cabinet.

En 2020, toutes ces "e-pièces" seront accompagnées d'une écriture comptable générée dans un format standard. Cette écriture viendra s'incrémenter automatiquement dans le logiciel de comptabilité, la facture étant archivée automatiquement dans la GED, avec un e-sceau "comptabilisé". Automatisation des traitements et des contrôles et préprogrammation des demandes d'infos permettront au collaborateur de se concentrer sur l'essentiel.

Le cabinet fournisseur d'infos pertinentes en temps réel : embarquement pour l'hyper-réactivité !

Dossiers clients et documentations techniques seront complètement dématérialisés avec un accès facilité par des moteurs de recherche plus précis, plus intelligents et contextuels. La recherche d'information, nécessaire à nos clients, sera facilitée par ces moteurs et nouveaux outils web, ainsi que les possibilités d'automatisation de la veille. Dans un environnement où l'instantanéité sera la norme, le client sera habitué à des temps de réponse courts et à des comptes clôturés en quelques jours. L'expert-comptable sera connecté à distance à son cabinet, à tout endroit et à tout moment : merci la virtualisation des postes de travail !

La métamorphose de nos marchés et activités : plus d'accompagnement à valeur ajoutée !

Les domaines d'intervention de la profession seront encore plus concurrentiels en 2020 ; les experts-comptables devront davantage penser marketing/communication dans les relations avec leur environnement, et être en mode proactif (versus mode réactif en 2010). Plus de conseil, d'accompagnement stratégique et organisationnel, plus de nouveaux métiers, notamment autour des usages des technologies... La montée en gamme des services nécessitera de se former ; le budget formation 2020 sera donc en hausse par rapport aux standards de 2010...



“ Le tempo de la journée en cabinet en 2020 sera différent

La métamorphose des RH : vers le collaborateur "geek" ?

Grâce à la ToIP et aux communications unifiées, le collaborateur du futur pourra, d'un simple "clic to call" de l'ordinateur, émettre un appel vocal simple ou en visioconférence, accompagné parfois de l'envoi de documents. Le collaborateur et l'expert-comptable pourront ainsi réviser un dossier, en étant géographiquement éloignés mais en étant plongés dans le même environnement virtuel. L'e-learning à la carte sera une pratique standard et les "serious games" (jeux vidéo sérieux) seront accessibles. A tout moment de la journée, les experts-comptables auront la possibilité de se former, le plus souvent dans un format "ludique". Les formations orientées management, marketing, et comportementales seront plus courantes. ■

de celui de 2010 ! Etes-vous prêt pour ce nouveau mode de vie ? Pour réagir à cette vision du futur, connectez-vous au blog Cap 2020 ! www.cap2020.com ”