

**BILAN**

■ Groupe *LesEchos*

Salon des  
Entrepreneurs

ÉDITION SPÉCIALE  
Chirurgiens-Dentistes

# Forum PRO Santé

Le 1<sup>er</sup> événement national dédié à la **gestion**, au **développement**  
et à la **création de valeur** des entreprises libérales de santé

**580** visiteurs

Satisfaction générale : **15,07/20**

**JEUDI 27 MAI 2010**

Palais Brongniart, Place de la Bourse - PARIS

*LesEchos*



dentistepro.fr

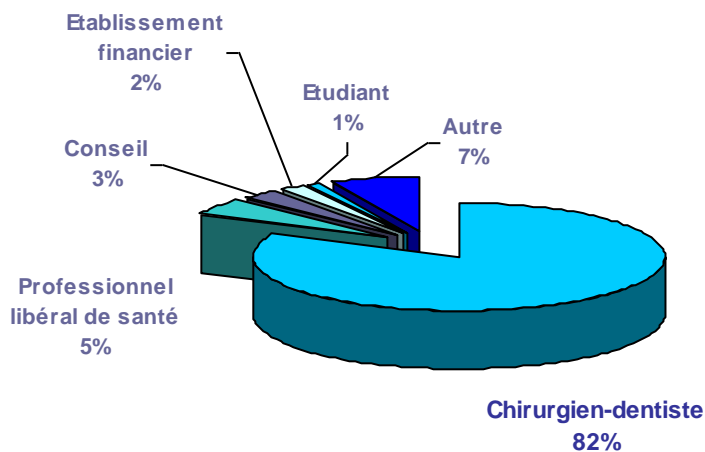
investir

ufsbd  
pro

radio classique

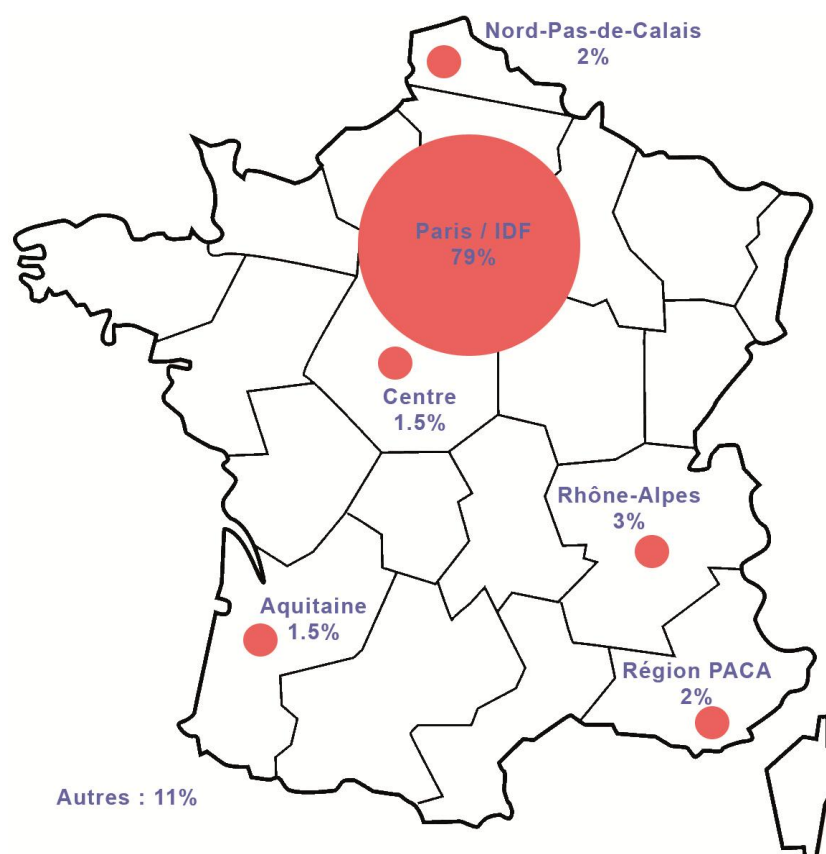
# I. PROFIL DES 580 VISITEURS

## 1. Répartition par profession



Fonction	Visiteurs %
Chirurgien-dentiste	82%
Professionnel libéral de santé	5%
Conseil	3%
Etablissement financier	2%
Etudiant	1%
Autre	7%

## 2. Région d'origine des visiteurs



## II. SYNTHÈSE ET ÉTUDE DE SATISFACTION \*

### 1. Satisfaction générale

**15,07 / 20**

### 2. Conférences et ateliers

Les visiteurs ont assisté en moyenne à **2,5 conférences et ateliers**.

#### a. Évaluation des conférences et ateliers

	Tout à fait satisfaisant	Plutôt satisfaisant	Total satisfait	Plutôt non satisfaisant	Pas du tout satisfaisant	Total non satisfait
Les thèmes abordés	47%	53%	<b>100%</b>	0%	0%	<b>0%</b>
Le niveau technique	42%	55%	<b>97%</b>	3%	0%	<b>3%</b>
La performance des orateurs	50%	41%	<b>91%</b>	9%	0%	<b>9%</b>
Les solutions proposées	31%	66%	<b>97%</b>	3%	0%	<b>3%</b>

#### b. Thématiques souhaitées

##### ❖ La profession

- L'avenir des cabinets de groupe
- Les relations patient-praticien
- Un état des lieux sur la situation de la profession: démographie, rapport h/f, répartition par mode d'exercice, les grandes tendances...

##### ❖ Patrimoine

- Le conseil pour la constitution / gestion d'un patrimoine mobilier, immobilier
- Les assurances complémentaires
- Les placements immobiliers
- La construction d'un patrimoine idéal: diversification et moyens simples de suivi

\* Ces données proviennent de l'étude de satisfaction « Visiteurs » qui a été réalisée le jour du Forum puis par email par le Département Marketing du Groupe les Echos.

#### ❖ Autres thèmes

- Thème plus général sur l'évolution "crise ou post crise" avec éventuellement les convergences
- Informatique (programme de gestion des cabinets dentaires)
- Une conférence sur la comparaison des différents contrats de prévoyance, d'assurance vie etc.

### 3. Salons d'affaires

➡ **97%** des visiteurs ont été satisfait de la rencontre avec les exposants

➡ **86%** des visiteurs souhaitent donner suite aux contacts établis avec les exposants

➡ **Les secteurs d'activité ou exposants qui ont manqué ou insuffisamment représentés en 2010 :**

- Assurance, Mutuelle
- Informatique / Téléphonie
- Retraite et transmission
- Placements boursiers / Placements immobiliers

### 4. Remarques et suggestions

#### a. Les points positifs

##### ❖ Organisation

- La qualité de l'événement
- Le regroupement d'informations qu'il nous aurait fallu rechercher dans des endroits différents et éloignés.
- Excellente organisation (repérage, accueil)
- La gratuité de l'événement
- La venue de nombreux chirurgiens-dentistes est une excellente occasion de voir la profession sur sa vision d'elle-même et des questions qu'elle juge prioritaires.

##### ❖ Conférences

- La pertinence et la disponibilité des intervenants
- Les conférences assez techniques et chiffrées
- La clarté des propos
- Les conférences avec des exemples pratiques
- Les tableaux comparatifs
- Les thèmes bien traités compte tenu des durées imparties

### ❖ Stands

- Espaces rencontres conviviaux
- La facilité à communiquer avec les acteurs du forum
- Des réponses claires

### b. Les points négatifs

- **Prévoir plus de temps pour les questions, échanges**
- **Certains conférenciers étaient sans stand**
- **Le chevauchement des conférences / ateliers**
- Redondance de certains thèmes de conférences et d'ateliers
- Diversifier les intervenants et intéresser les "petits cabinets"
- La durée des ateliers est trop courte

## 5. La prochaine édition

Participation à la prochaine édition	Visiteurs %
Oui, certainement	59%
Oui, probablement	31%
Non	10%

➡ **90%** des visiteurs pensent participer au Forum Pro Santé l'an prochain.

➡ **55%** des visiteurs sont favorables pour assister au Forum **en mai**.